

令和5年度事業所における自己評価結果（集計）保護者用

公表日：令和 5年 3月 28日

事業所名：すてっぷ各務原（児童発達支援 重症心身障害児）

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	4	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	2	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。	15	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	14	1	0	子どもが興味を持てるよう、様々な工夫をしてくださっている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	10	3	無解答2 障害のない子どもと交流する機会を設けて頂くのも中々難しい面があると思うので、現状のままで良いかと思う。	
保護者への説明責任	⑦ 支援内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	0		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	3	0		
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0	7	6	無解答1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	1	0	無解答1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	1	0	連絡帳を通して詳しく書かせていただいている、LINEも使い連絡しやすい体制だと思う。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	7	0	無解答2 会報があると何となくすてっぷおしての全体の様子が伝わるかなと思う。活動計画はあるのですごくありがたい。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	13	1	0	無解答1	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	2	2	苦情ではないが、要望に対してきちんと対応してくださっている。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	6	5	2	無解答2 ノートや口頭できちんとお伝えいただいている。先生方は温かく丁寧な方達なので、とてもお話しやすく有難いです。	