

令和5年度事業所における自己評価結果（公表）保護者用

公表日：令和 5年 3月 28日

事業所名：ハイタッチ（放課後等デイサービス 重症心身障害児）

	チェック項目	はい		どちらでもない		いいえ	保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	はい	どちらでもない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10	0	0				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	1	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	1	0				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	0				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	1	0	色々外に連れていってもらったり、子ども達が楽しめそうなことを考えて頂き、有難うございます。本人も楽しく利用できていると思います。これからもよろしくお願い致します。勉強の方も自分の力でやるのも大切だと思いますが、もう少し教えて頂けると良いかと思ひます。春休みや夏休みの時、外へのお買い物を増やしてほしいです。			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	6	2				
保護者への説明責任	⑦ 支援内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	2	0				
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか。	9	1	0				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	0	1				
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	5	2				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	4	0				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	1	0				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	1	0				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	9	1	0				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	5	0				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	4	6	0				