

令和4年度 事業所における自己評価結果（公表）保護者用

公表日：令和 5年 3月 30日

事業所名：すてっぷ（放課後等デイサービス）

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	2		あまり入ったことがないのでわからないけれど、庭があるのは良いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	4		適切かどうかわからない。 いろいろな種類の専門性を持ったスタッフがいて良い。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	7	6	1	あまり施設にはいったことがないのでわからない。 階段や段差があることは練習のためにも良いとは思っている。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11	3		いつも色々考えていただいてありがたい。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12	2		本人の意思を確認しながら活動してもらっている。 子どもたちが楽しませてもらっている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		13	1	コロナ渦のため難しいとは思っている。 現在行っているかわからない。	
保護者への説明責任	⑦ 支援内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	1			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。	13	1		送迎時やLINEで教えていただいており、ありがたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	6	1	LINEや送迎時に相談や助言などをいただいております。	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	11	3	参加したことがないからわからない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	6		苦情については聞いたことがないためはないとは思っている。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	4		たくさんみえる中でよく対応していただいている	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	6		LINEで写真や動画で教えていただいており、ありがたい。 ホームページだけでなく、ペーパーレスの時代かもしれないけれど、紙でも活動内容がわかると良い。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	11	3			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	7		あまり覚えていないし、他事業所と併用しているため。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	7	7		災害のためにヘルメットや防災用品の準備や子どもたちに対して避難訓練を定期的にしていただけると安心。	