

事業所における自己評価結果（公表）保護者用

公表日：令和 4年 3月 20日 事業所名：ハイタッチ

	チェック項目	はい			保護者からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成しているか。					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。					
保護者への説明責任	⑦ 支援内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。					
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。					
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。					
非常時の対応等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。					

	③⑩	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	6	1			
保護者への説明責任	③⑪	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	2			
	③⑫	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか。	7				
	③⑬	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開く等により、保護者同士の連携支援しているか。	2	4	1		
	③⑭	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	1			
	③⑮	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか。	3	3	1		
	③⑯	個人情報に十分注意しているか。	7				
非常時の対応	③⑰	非常時における対応やマニュアルを職員は周知しているか。	3	3	1		
	③⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。		4	3		
	③⑲	虐待を防止するため、職員の研修会を実施しているか。	2	4	1		
	④①	やむを得ず身体拘束を行わなければならない場合は、カンファレンス等において決定し、適切な対応を保護者、職員に周知しているか。	5	2			
	④②	ヒヤリーハット事例について事業所内で共有しているか。	7				