

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 すてっぷ・じゃんぷ

保護者等数（児童数）

回収数 19 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	1	移動され広い活動スペースが できている	5月よりさらに広い スペースを確保す る予定
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	2	概ね良い	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	0	3	事業所の中に 入ったリ支援 の様子を見て いないので分らない	保護者の方に参 観してもらう機会 をもつようにする。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	2	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	1	覚えがないので 次回見せて ください	いつでも見てか えるよう通達する 予定
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	子どものペースに 合わせて支援し ている	今まで通り、職員全 員に支援計画を周 知し、統一を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	1	季節の行事を 取り入れ工夫は いる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	2	このような機会が あればよい。	今後、計画に入 れる予定
保護者 への説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	1	1	まだまだ私達し 勉強不足なので 今後も指導し てほしい。	保護者向け研修 や個別相談の機 会を増やす予定

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	日々の様子を連絡帳でしっかり教えてもらっている	毎日の様子を必ず伝え、発達の状況と課題を連絡帳で伝える。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	1	面談の機会や助言いただける機会があれば教えてほしい。	保護者向け個別面談の機会を増やす予定
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	1	このような機会があれば参加したい。	このような支援も今後の課題として設けたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	5	0	1	行っているのかわからない。	体制の整備・対応について子どもや保護者に周知する
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	0		配慮はしているがさうとできるよう努力する予定
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	7	2	2	デイの様子をブログなどで見せてほしい	参観日等を設けるなどして様子を見せよう。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	4	0	0		施錠など厳重に保管
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	6	1	6		防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがないので作成予定
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2	6	正直分らない	定期的ではないが行っている。平年度は定期的に行う
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	1	2	楽しんでいると喜んでいないのかわからない	中には嫌な子もいるが事業所では活動にきちんと参加している。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	概ね満足している色々なイベントをやってみようと思う	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。